

Beste boeken 2019 voor DE TELEGRAAF

1. Soshana Zuboff, *The Age of Surveillance Capitalism: The Fight for a Human Future at the New Frontier of Power*

Harvard-professor Soshana Zuboff schreef een fascinerend boek over wat zij het surveillance kapitalisme noemt. Het verzamelen en voor commerciële doelen gebruiken van data over alle dimensies van ons leven is een nieuw dominant verdienmodel geworden - denk aan Facebook en Google. Dit ondermijnt onze individuele vrijheid en de democratie, en dat is niet tegen te gaan met alleen wet- en regelgeving voor privacy, hoe belangrijk ook. Een heel relevante analyse, de kritiek op big tech neemt overal toe. Waarschuwing: het boek telt 692 pagina's en leest niet lekker weg. Wie daar geen zin in heeft kan de uitzending terugkijken die Tegenlicht met Soshana maakte onder de titel [De grote datarroof](#).

2. Mary Gray en Siddharth Suri, *Ghost Work: How to Stop Silicon Valley from Building a New Global Underclass*.

Op 15 januari bieden we in Pakhuis de Zwijger in Amsterdam ons nieuwe WRR-rapport aan minister Koolmees aan over de kwaliteit van werk. Tijdens het onderzoek voor 'Het betere werk' lazen we o.a. honderden rapporten, artikelen en boeken. *Ghost work* vond ik een van de meest indrukwekkende. Het gaat over de onzichtbare laagbetaalde werkers die er, verspreid over de wereld, voor zorgen dat diensten van bedrijven als Amazon, Uber, Google en Microsoft soepel kunnen werken. De auteurs doen ook voorstellen voor maatschappelijke en technische oplossingen om de positie van deze nieuwe mondiale onderklasse te verbeteren.

3a. Gary Marcus en Ernest David, *Rebooting AIL: Building Artificial Intelligence We Can Trust*.

Kunstmatige intelligentie, of artificial intelligence (AI), is hot en er is veel hype. Daarom is dit boek aan aanrader. Op toegankelijke wijze bespreken de twee experts wat AI is en misschien kan worden. Zij laten daarbij weinig heel van het idee dat de huidige AI de menselijke intelligentie benadert of zelfs kan overtreffen, en stellen vragen die we bij elke claim over AI zouden moeten stellen. Ze doen dat met humor, geven bijvoorbeeld ook zes tips wat we moeten doen als de robots in opstand komen. Verf je deur zwart en de deurknop ook, dan komen ze niet binnen. Of loop de trap op, of ga op een tafel staan - dan ben je veilig.

3b. Abhijit Banerjee en Esther Duflo, *Good Economics for Hard Times: Better Answers to Our Biggest Problems*.

Ik verwacht dat veel collega's dit noemen, en terecht. Want de Nobelprijswinnaars van dit jaar hebben een heel toegankelijk en relevant boek geschreven. Zij halen veel heilige huisjes onderuit, en zijn aangenaam bescheiden over de pretenties en claims van economen. Er staat

ook één mop over economen in, maar dat is wel een erg leuke. Dit is 'm. Een vrouw hoort van haar dokter dat ze nog maar een half jaar te leven heeft. De dokter adviseert haar met een econoom te trouwen en in Zuid-Dakota te gaan wonen. "Word ik daar beter van?", vraagt de vrouw. "Nee", zegt de dokter, "maar dat half jaar zal dan wel heel lang lijken."

Robert Went
(13-12-2019)

THE AGE OF SURVEILLANCE CAPITALISM

THE FIGHT FOR A
HUMAN FUTURE
AT THE NEW
FRONTIER OF POWER

SHOSHANA
ZUBOFF

How to
Stop Silicon Valley
from Building a
New Global Underclass

GHOST

Mary L. Gray and Siddharth Suri

WORK



REBOOTING AI

Building Artificial
Intelligence We Can Trust

GARY MARCUS
and ERNEST DAVIS

Good Economics for Hard Times

Better
Answers
to Our
Biggest
Problems

Abhijit V. Banerjee Esther Duflo
Winners of the Nobel Prize